

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

ĐỀ ÁN

TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ
THEO KHUNG NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ DÙNG CHO VIỆT NAM
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

Ngoại ngữ tổ chức thi: tiếng Anh

Hình thức: trên máy vi tính

Định dạng/bậc: 3 - 5

Hà Nội, năm 2026

MỤC LỤC

1. Giới thiệu về Trường Đại Học Thương mại.....	1
1.1 Lịch sử phát triển	1
1.2 Cơ cấu tổ chức.....	2
1.3. Kinh nghiệm tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ	3
1.4. Bộ phận độc lập thực hiện chức năng đánh giá năng lực ngoại ngữ	3
2. Tổ chức và quản trị tổ chức thi	4
2.1.Kinh nghiệm tổ chức thi đánh giá tiếng Anh	4
2.2.Bộ phận độc lập thực hiện chức năng đánh giá năng lực tiếng Anh	5
2.3. Nhân sự.....	6
2.3.1 Lãnh đạo bộ phận chuyên trách.....	6
2.3.2 Cán bộ ra đề thi	6
2.3.3. Cán bộ chấm thi.....	6
2.3.4. Đội ngũ kỹ thuật viên hỗ trợ công nghệ thông tin và hỗ trợ các phương tiện kỹ thuật khác.....	6
3. Cơ sở vật chất tổ chức thi	7
3.1. Phòng thi và điều kiện phục vụ tổ chức thi	7
3.2. Phòng máy chủ và mạng	8
3.3. Khu chức năng hỗ trợ tổ chức thi	8
3.4. Các thiết bị đảm bảo an toàn và an ninh trật tự.....	9
Ngoài ra, đối với công tác hỗ trợ y tế, Trường cũng bố trí 01 cán bộ phụ trách y tế tại hội đồng thi và 01 trạm y tế cách khu vực thi khoảng 200m	9
4. Phần mềm tổ chức thi.....	9
5. Trang thông tin điện tử phục vụ tổ chức thi	10
6. Đề thi, ngân hàng câu hỏi thi.....	11
7. Quy định tổ chức thi.....	12
8. Quy trình tổ chức thi.....	12
9. Các biểu mẫu thông báo.....	12
10. Phụ lục	13

**ĐỀ ÁN TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ
THEO KHUNG NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ DÙNG CHO VIỆT NAM
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI**

1. Giới thiệu về Trường Đại Học Thương mại

1.1 Lịch sử phát triển

Tên tiếng Việt: **Trường Đại học Thương mại**

Tên tiếng Anh: **Thuongmai University**

Tên giao dịch viết tắt: **TMU**

Địa chỉ: Số 79 Hồ Tùng Mậu, phường Từ Liêm, thành phố Hà Nội.

Điện thoại: (024) 3764 32191

Email: mail@tmu.edu.vn

Website: <https://tmu.edu.vn/>

Trường Đại học Thương mại là trường đại học công lập thuộc hệ thống giáo dục quốc dân của Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, chịu sự quản lý Nhà nước về giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo (gọi tắt là GD-ĐT), chịu sự quản lý nhà nước theo địa giới hành chính của ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội. Trường Đại học Thương mại, tiền thân là Trường Thương nghiệp Trung ương, được thành lập năm 1960 với nhiệm vụ đào tạo cán bộ trung cấp nghiệp vụ kỹ thuật thương nghiệp, bồi dưỡng cán bộ quản lý kinh tế và bổ túc văn hóa cho cán bộ trong ngành. Năm 1979, Trường đổi tên là Trường Đại học Thương nghiệp và đến năm 1994, Trường đổi tên thành Trường Đại học Thương mại theo Quyết định số 203/TTg ngày 02/5/1994 của Thủ tướng Chính phủ.

Trường Đại học Thương mại hướng tới đào tạo nhân lực chất lượng cao, trình độ cao, có năng lực khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo, có khả năng cạnh tranh trên thị trường lao động trong nước và quốc tế; nghiên cứu khoa học, tư vấn chính sách, chuyển giao tri thức trong lĩnh vực kinh tế và thương mại hiện đại, đóng góp vào sự phát triển thịnh vượng của đất nước.

Năm 2022, Trường Đại học Thương mại là trường đại học đầu tiên ở Việt Nam đạt chuẩn kiểm định chất lượng 100% các chương trình đào tạo, định hướng tham gia kiểm định chất lượng quốc tế. Điều này thể hiện sự phát triển của Nhà trường, sự nỗ lực của toàn bộ viên chức, người học; thể hiện trách nhiệm và sự cam kết của Nhà trường đối với xã hội. Hệ thống xếp hạng đối sánh chất lượng UPM - hệ thống xếp hạng uy tín với hơn 100 đối tác là các trường đại học uy tín trên thế giới lựa chọn tham gia sử dụng để đối sánh chất lượng.

Năm 2023 Trường Đại học Thương mại vinh dự được hệ thống xếp hạng đối sánh chất lượng UPM gán 5 sao. Điều đó thể hiện vị thế, uy tín của Trường Đại học Thương mại trong khu vực và vươn tầm thế giới. Hơn nửa thế kỷ xây dựng và phát triển, Trường Đại học Thương mại đã đạt được nhiều danh hiệu cao quý như: Đơn vị Anh hùng Lao động (2010); Huân chương độc lập hạng nhất (2014); Huân chương Độc lập hạng Nhì (2008); Huân chương Độc lập hạng Ba (2000); Huân chương Lao động hạng Nhất (1995); Huân chương Lao động hạng Nhất (1984); Huân chương Lao động hạng Ba (1980); Huân chương Chiến công hạng Ba (1972).

Trường có tư cách pháp nhân, tài khoản, con dấu và biểu trưng riêng. Trường thực hiện quyền tự chủ về tổ chức bộ máy, thực hiện nhiệm vụ, quản lý tài chính và tài sản theo Quyết định số 598/QĐ-TTg ngày 08 tháng 04 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động của Trường Đại học Thương mại.

Đội ngũ cán bộ giảng viên (trích từ Báo cáo thường niên ĐHTM 2026)

Đơn vị: người

TT	Đội ngũ giảng viên	Số lượng	Trình độ			Chức danh	
			Đại học	Thạc sĩ	Tiến sĩ	PGS	GS
1	Giảng viên cơ hữu trong độ tuổi lao động	553	0	269	283	46	1

1.2 Cơ cấu tổ chức

Cơ cấu tổ chức bộ máy của Trường Đại học Thương mại bao gồm:

- Ban Chấp hành Đảng bộ Trường có **15 đồng chí** gồm: 01 Bí thư, 02 Phó Bí thư, 02 Ủy viên Ban Thường vụ và 10 Đảng ủy viên.

- Ban Giám hiệu: 01 Hiệu trưởng và 04 Phó Hiệu trưởng.

- Trường Đại học Thương mại hiện nay có 18 phòng ban và đơn vị thuộc trường; 18 Khoa /Viện quản lý chương trình đào tạo

Cơ cấu tổ chức bộ máy của Trường Đại học Thương mại gồm Ban Giám hiệu, Hội đồng Khoa học và Đào tạo và các đơn vị cấu thành. Cụ thể như sau:

- Ban Giám hiệu: 01 Hiệu trưởng và 04 Phó Hiệu trưởng.

- Hội đồng Khoa học và Đào tạo: bao gồm Hiệu trưởng, các Phó Hiệu trưởng, trưởng các đơn vị đào tạo, nghiên cứu khoa học; các nhà khoa học có uy tín đại diện cho các lĩnh vực, ngành chuyên môn.

Trường Đại học Thương mại hiện nay có 36 đơn vị thuộc gồm: 16 Khoa, Viện quản lý ngành đào tạo và khoa lý luận chính trị (Viện Quản trị kinh doanh, Khoa Khách sạn - du lịch, Khoa Marketing, Viện Kế toán - Kiểm toán, Viện Kinh doanh quốc tế và logistics, Khoa Kinh tế, Khoa Luật, Khoa Tài chính - ngân hàng, Khoa Thương mại điện tử, Khoa Công nghệ số ứng dụng, Khoa Tiếng Anh, Khoa Tiếng Trung Quốc, Khoa Quản trị nhân lực, Khoa Toán kinh tế, Viện Đào tạo quốc tế, Khoa Lý luận chính trị); 02 viện (Viện Đào tạo sau đại học, Viện Đổi mới sáng tạo và phát triển bền vững); 10 phòng, văn phòng (Văn phòng Trường, Phòng Tổ chức nhân sự, Phòng Kế hoạch - tài chính, Phòng Quản lý Đào tạo, Phòng Quản lý khoa học và đối ngoại, Phòng Truyền thông và tuyển sinh, Phòng Pháp chế và kiểm tra nội bộ, Phòng Quản trị cơ sở vật chất, Phòng Công tác sinh viên, Phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục); 05 trung tâm (Trung tâm Giáo dục thể chất và thể thao, Trung tâm Công nghệ thông tin, Trung tâm Nghiên cứu và đào tạo kỹ năng nghề nghiệp, Trung tâm Quan hệ doanh nghiệp và việc làm, Trung tâm xuất sắc về Trí tuệ nhân tạo trong thương mại, dịch vụ và quản trị doanh nghiệp); 01 tạp chí (Tạp Khoa học thương mại); 01 Thư viện; 01 Ban quản lý sinh viên nội trú và Y tế.

Trường Đại học Thương mại hiện tổ chức đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học. Chương trình đào tạo cử nhân Ngôn ngữ Anh được ban hành theo Quyết định số

2451/QĐ-ĐHTM ngày 27/12/2024 của Trường Đại học Thương mại, theo định hướng ứng dụng. Chương trình nhằm đào tạo người học có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp và sức khỏe tốt; có kiến thức chuyên sâu về tiếng Anh, kiến thức tổng quát về kinh tế và kinh doanh; có năng lực tư duy, kỹ năng học thuật, kỹ năng liên nhân và khả năng vận dụng kiến thức vào thực tiễn. Sau khi tốt nghiệp, người học có khả năng làm việc độc lập, sáng tạo, đánh giá và giải quyết các vấn đề liên quan đến ngôn ngữ và thương mại.

1.3. Kinh nghiệm tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ

Trong những năm qua, Trường đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: đào tạo nguồn nhân lực ngoại ngữ chất lượng cao bậc cử nhân và sau đại học cho toàn quốc.

Trường Đại học Thương mại còn tổ chức giảng dạy và thi cấp chứng chỉ năng lực Tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam. Các kỳ thi được tổ chức rất nghiêm túc và đúng quy định.

Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo kỹ năng nghề nghiệp là đơn vị được giao nhiệm vụ phối hợp tổ chức các kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam (VSTEP). Từ khi được Bộ Giáo dục và Đào tạo cho phép tổ chức thi tại Trường Đại học Thương mại, Trung tâm đã tích lũy được nhiều kinh nghiệm trong công tác tổ chức thi, bảo đảm tuân thủ đầy đủ quy chế thi, quy trình khảo thí và các yêu cầu về bảo mật, an ninh, an toàn kỳ thi. Trong giai đoạn từ năm 2022 đến ngày 01/01/2026, Trung tâm đã phối hợp tổ chức hơn 50 kỳ thi VSTEP, phục vụ khoảng 10.000 lượt thí sinh đến từ Trường Đại học Thương mại và nhiều cơ sở giáo dục đại học, tổ chức, doanh nghiệp trên cả nước. Kết quả đã có 9042 chứng chỉ tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam được cấp, góp phần đáp ứng nhu cầu chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tuyển dụng, nâng ngạch và học tập sau đại học của người học.

Trung tâm hiện có hệ thống phòng thi trên máy tính được đầu tư đồng bộ với 07 phòng máy và khoảng 240 máy tính phục vụ thi, hệ thống camera giám sát, thiết bị ghi âm, lưu trữ dữ liệu, nguồn điện dự phòng và hạ tầng mạng đáp ứng yêu cầu tổ chức thi trên máy tính. Trước mỗi kỳ thi, toàn bộ trang thiết bị được kiểm tra, chạy thử và nghiệm thu nhằm bảo đảm hoạt động ổn định trong suốt quá trình tổ chức thi.

Bên cạnh đó, đội ngũ cán bộ tham gia công tác tổ chức thi thường xuyên được tập huấn về quy chế thi, nghiệp vụ coi thi, giám sát thi, xử lý sự cố kỹ thuật và các tình huống phát sinh. Qua nhiều đợt tổ chức thi, Trung tâm đã xây dựng được quy trình tổ chức thi khép kín từ khâu tiếp nhận hồ sơ, xếp ca thi, tổ chức thi, chấm thi, công bố kết quả, cấp phát chứng chỉ đến lưu trữ hồ sơ và dữ liệu thi, bảo đảm tính chính xác, khách quan và minh bạch.

1.4. Bộ phận độc lập thực hiện chức năng đánh giá năng lực ngoại ngữ

Xuất phát từ nhu cầu nâng cao chất lượng công tác kiểm tra đánh giá Tiếng Anh, Chủ tịch hội đồng trường Trường Đại học Thương mại đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-HĐT ngày 13/10/2020 về việc Thành lập Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo kỹ năng nghề nghiệp với các chức năng sau:

1. Tổ chức khảo thí đánh giá năng lực Tiếng Anh và cấp chứng chỉ/chứng nhận cho người học các trình độ theo quy định của Bộ GD&ĐT theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc.

2. Phối hợp với các tổ chức đào tạo và khảo thí năng lực ngoại ngữ quốc tế thực hiện đánh giá các loại hình năng lực ngoại ngữ như TOEFL iBT, IELTS, TOEIC, Cambridge,...

3. Tham gia các hoạt động chuyên môn của Trung tâm Quốc gia Đánh giá năng lực ngoại ngữ.

4. Xây dựng và tham gia xây dựng hệ thống ngân hàng đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo các loại hình chứng chỉ/chứng nhận và trình độ khác nhau đối với ngôn ngữ tiếng Anh, tiếng Pháp, Tiếng Trung và các ngôn ngữ khác theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

5. Đào tạo đội ngũ cán bộ có năng lực và chuyên nghiệp trong tổ chức khảo thí năng lực ngoại ngữ.

6. Xây dựng các chương trình liên kết với các Trung tâm khảo thí năng lực ngoại ngữ quốc tế tại Việt Nam và nước ngoài tổ chức khảo thí năng lực ngoại ngữ theo tiêu chuẩn quốc tế.

7. Phối hợp với các Trường Đại học nước ngoài khảo thí năng lực ngoại ngữ cho học viên cao học và nghiên cứu sinh trước khi du học theo yêu cầu/tiêu chuẩn của trường nhận học viên và nghiên cứu sinh.

8. Phát triển cơ sở vật chất phục vụ công tác đánh giá năng lực ngoại ngữ

9. Thực hiện nhiệm vụ lập kế hoạch, báo cáo công tác cho Nhà Trường.

Trung tâm NC&ĐT KNNN là đơn vị thuộc Trường Đại học Thương mại có chức năng tham mưu và khai thác, thực hiện các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ - tin học cho sinh viên, học viên và các đối tượng khác có nhu cầu. Trung tâm NC&ĐT KNNN được giao nhiệm vụ là đơn vị chuyên trách tổ chức đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực dùng cho Việt nam.

2. Tổ chức và quản trị tổ chức thi

2.1. Kinh nghiệm tổ chức thi đánh giá tiếng Anh

Trong những năm qua, Trường đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: đào tạo nguồn nhân lực ngoại ngữ chất lượng cao bậc cử nhân và sau đại học cho toàn quốc.

Trường Đại học Thương mại còn tổ chức giảng dạy và thi cấp chứng chỉ năng lực Tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam. Các kỳ thi được tổ chức rất nghiêm túc và đúng quy định.

Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo kỹ năng nghề nghiệp là đơn vị được giao nhiệm vụ phối hợp tổ chức các kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam (VSTEP). Từ khi được Bộ Giáo dục và Đào tạo cho phép tổ chức thi tại Trường Đại học Thương mại, Trung tâm đã tích lũy được nhiều kinh nghiệm trong công tác tổ chức thi, bảo đảm tuân thủ đầy đủ quy chế thi, quy trình khảo thí và các yêu cầu về bảo mật, an ninh, an toàn kỳ thi. Trong giai đoạn từ năm 2022 đến ngày 01/01/2026, Trung tâm đã phối hợp tổ chức hơn 50 kỳ thi VSTEP, phục vụ khoảng 10.000 lượt thí sinh đến từ Trường Đại học Thương mại và nhiều cơ sở giáo dục đại học, tổ chức, doanh nghiệp trên cả nước. Kết quả đã có 9042 chứng chỉ tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam được cấp, góp phần đáp ứng nhu cầu chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tuyển dụng, nâng ngạch và học

tập sau đại học của người học.

Trung tâm hiện có hệ thống phòng thi trên máy tính được đầu tư đồng bộ với 07 phòng máy và khoảng 240 máy tính phục vụ thi, hệ thống camera giám sát, thiết bị ghi âm, lưu trữ dữ liệu, nguồn điện dự phòng và hạ tầng mạng đáp ứng yêu cầu tổ chức thi trên máy tính. Trước mỗi kỳ thi, toàn bộ trang thiết bị được kiểm tra, chạy thử và nghiệm thu nhằm bảo đảm hoạt động ổn định trong suốt quá trình tổ chức thi.

Bên cạnh đó, đội ngũ cán bộ tham gia công tác tổ chức thi thường xuyên được tập huấn về quy chế thi, nghiệp vụ coi thi, giám sát thi, xử lý sự cố kỹ thuật và các tình huống phát sinh. Qua nhiều đợt tổ chức thi, Trung tâm đã xây dựng được quy trình tổ chức thi khép kín từ khâu tiếp nhận hồ sơ, xếp ca thi, tổ chức thi, chấm thi, công bố kết quả, cấp phát chứng chỉ đến lưu trữ hồ sơ và dữ liệu thi, bảo đảm tính chính xác, khách quan và minh bạch.

2.2. Bộ phận độc lập thực hiện chức năng đánh giá năng lực tiếng Anh

Xuất phát từ nhu cầu nâng cao chất lượng công tác kiểm tra đánh giá Tiếng Anh, Chủ tịch hội đồng trường Trường Đại học Thương mại đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-HĐT ngày 13/01/2020 về việc Thành lập Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo kỹ năng nghề nghiệp với các chức năng sau:

1. Tổ chức khảo thí đánh giá năng lực Tiếng Anh và cấp chứng chỉ/chứng nhận cho người học các trình độ theo quy định của Bộ GD&ĐT theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc.
2. Phối hợp với các tổ chức đào tạo và khảo thí năng lực ngoại ngữ quốc tế thực hiện đánh giá các loại hình năng lực ngoại ngữ như TOEFL iBT, IELTS, TOEIC, Cambridge,...
3. Tham gia các hoạt động chuyên môn của Trung tâm Quốc gia Đánh giá năng lực ngoại ngữ.
4. Xây dựng và tham gia xây dựng hệ thống ngân hàng đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo các loại hình chứng chỉ/chứng nhận và trình độ khác nhau đối với ngôn ngữ tiếng Anh, tiếng Pháp, Tiếng Trung và các ngôn ngữ khác theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
5. Đào tạo đội ngũ cán bộ có năng lực và chuyên nghiệp trong tổ chức khảo thí năng lực ngoại ngữ.
6. Xây dựng các chương trình liên kết với các Trung tâm khảo thí năng lực ngoại ngữ quốc tế tại Việt Nam và nước ngoài tổ chức khảo thí năng lực ngoại ngữ theo tiêu chuẩn quốc tế.
7. Phối hợp với các Trường Đại học nước ngoài khảo thí năng lực ngoại ngữ cho học viên cao học và nghiên cứu sinh trước khi du học theo yêu cầu/tiêu chuẩn của trường nhận học viên và nghiên cứu sinh.
8. Phát triển cơ sở vật chất phục vụ công tác đánh giá năng lực ngoại ngữ
9. Thực hiện nhiệm vụ lập kế hoạch, báo cáo công tác cho Nhà Trường.

Trung tâm NC&ĐT KNNN là đơn vị thuộc Trường Đại học Thương mại có chức năng tham mưu và khai thác, thực hiện các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ - tin học cho sinh viên, học viên và các đối tượng khác có nhu cầu. Trung tâm NC&ĐT KNNN được giao nhiệm vụ là đơn vị chuyên trách tổ chức đánh giá năng lực

ngoại ngữ theo khung năng lực dùng cho Việt nam.

2.3. Nhân sự

2.3.1 Lãnh đạo bộ phận chuyên trách

Nhân sự của Trung tâm Nghiên cứu và đào tạo kỹ năng nghề nghiệp gồm 1 Giám đốc và 2 Phó Giám đốc. Trong đó, Giám đốc trung tâm là người có kinh nghiệm trong quản lý hoạt động đào tạo, có năng lực quản lý, có tinh thần trách nhiệm, trung thực, khách quan. Phó Giám đốc trung tâm có bằng thạc sĩ sư phạm ngoại ngữ; có năng lực Tiếng Anh đạt cấp độ B2 theo Khung tham chiếu chung Châu Âu về ngoại ngữ (hoặc Bậc 4 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam).

Để thực hiện các hoạt động về truyền thông, quản lý đào tạo và khảo thí cấp chứng chỉ, tất cả nhân sự của trung tâm đều có kinh nghiệm trong công tác quản lý đào tạo và nắm vững hoạt động khảo thí.

Như vậy, khẳng định đội ngũ quản lý của Trung tâm nghiên cứu và đào tạo kỹ năng nghề nghiệp có đủ phẩm chất nghề nghiệp, văn bằng, chứng chỉ đáp ứng yêu cầu về số lượng và trình độ đảm bảo các kỳ thi đánh giá năng lực Tiếng Anh theo khung năng lực ngoại ngữ dành cho Việt Nam do ĐHTM tổ chức diễn ra an toàn, nghiêm túc và theo đúng quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2.3.2 Cán bộ ra đề thi

Để phục vụ công tác ra đề thi đánh giá năng lực Tiếng Anh trên máy tính, Trường hiện nay đang có 18 giảng viên Khoa tiếng Anh đã có chứng chỉ bồi dưỡng ra đề thi.

2.3.3. Cán bộ chấm thi

Trường Đại học Thương mại có 30 cán bộ chấm thi Nói và Viết tiếng Anh dày dặn kinh nghiệm, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo quy định tại Quyết định số 2913/QĐ-BGDĐT ngày 23/8/2016 về Quyết định ban hành Chương trình Bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

Các giảng viên hiện đang giảng dạy tại Khoa Tiếng Anh, có trình độ chuyên môn từ thạc sĩ trở lên ở các chuyên ngành sư phạm ngoại ngữ, ngôn ngữ Anh, có trình độ ngoại ngữ tương đương C1 theo khung tham chiếu Châu Âu, đã được cấp chứng chỉ hoàn thành chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ chấm thi theo quy định của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Như vậy, đối với đội ngũ cán bộ chấm thi Nói và Viết đã đáp ứng đủ yêu cầu về số lượng và đảm bảo về mặt chất lượng. Trường Đại học Thương mại đảm bảo thực hiện tốt và nghiêm túc công tác chấm thi đối với các kỳ thi đánh giá năng lực Tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam.

2.3.4. Đội ngũ kỹ thuật viên hỗ trợ công nghệ thông tin và hỗ trợ các phương tiện kỹ thuật khác

Song song với việc xây dựng đội ngũ chuyên môn về khảo thí, Trường Đại học Thương mại cũng rất quan tâm đến đội ngũ cán bộ hỗ trợ, cán bộ kỹ thuật phục vụ công tác tổ chức thi và chấm thi.

Nhà trường có một đội ngũ chuyên trách về công nghệ thông tin, có nhiều kinh nghiệm

trong các kỳ thi đánh giá năng lực trên máy tính. Đặc biệt, các cán bộ kỹ thuật viên này đều đã kinh qua nhiều đợt thi đánh giá năng lực do Đại học Thương mại tổ chức, trong đó có đánh giá năng lực Tiếng Anh, tin học để đảm bảo chuẩn đầu ra cho sinh viên đại học chính quy của Nhà trường. Đội ngũ này gồm 08 cán bộ có trình độ cử nhân Công nghệ thông tin, tin học hoặc điện tử viễn thông trở lên.

Nhà trường còn có một đội ngũ giảng viên thuộc khoa Thương mại điện tử và khoa Công nghệ số ứng dụng với khả năng sử dụng thành thạo các thiết bị tin học, âm thanh, video, vận hành và thiết kế các hệ thống phần mềm chuyên dụng, đáp ứng yêu cầu về tổ chức hỗ trợ về mặt công nghệ kỹ thuật cho các kỳ thi đánh giá năng lực Tiếng Anh khi cần thiết.

Ngoài ra, nhà trường còn có một bộ phận chuyên trách thường trực các hệ thống điện, loa đài tổng và các thiết bị dự phòng hỗ trợ cho việc tổ chức các kỳ thi và chấm thi. Bộ phận này gồm 03 người, được đào tạo bồi dưỡng theo chuyên ngành hẹp về điện và sửa chữa các thiết bị điện và có bằng cấp đầy đủ.

Với đội ngũ kỹ thuật viên có trình độ, có kinh nghiệm và được đào tạo như vậy, việc sử dụng các thiết bị tin học, âm thanh, video phục vụ cho việc tổ chức thi và chấm thi đối với các kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam do Trường Đại học Thương mại tổ chức chắc chắn sẽ hoàn hảo và đảm bảo kết quả kết quả khách quan.

3. Cơ sở vật chất tổ chức thi

Trường Đại học Thương mại bố trí cơ sở vật chất tại tòa nhà G để phục vụ tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ trên máy tính. Hệ thống phòng máy được đầu tư, bố trí phù hợp với yêu cầu tổ chức thi, bảo đảm điều kiện về không gian, trang thiết bị, hệ thống máy tính và các thiết bị kỹ thuật phục vụ thí sinh trong quá trình dự thi.

3.1. Phòng thi và điều kiện phục vụ tổ chức thi

Trường Đại học Thương mại có một khu vực dành riêng cho hệ thống các phòng thi máy tính tại nhà G gồm 10 phòng thi bố trí tại tầng 3,4,5 gồm: G301, G302, G303, G401, G402, G403, G501, G502, G503, G504 đều được trang bị máy tính, điều hòa, chiếu sáng, bảng phấn, bình cứu hỏa và thiết bị phụ trợ như tai nghe có micro, webcam đáp ứng yêu cầu đánh giá năng lực Tiếng Anh trên máy tính. Mỗi phòng tối thiểu 30 máy tính với cấu hình đảm bảo chạy hầu hết mọi ứng dụng văn phòng cũng như các hệ thống phần mềm hỗ trợ đào tạo, thi trắc nghiệm, các máy tính có vách ngăn. Hệ thống phòng máy tính được Trung tâm Công nghệ thông tin thường xuyên kiểm tra – bảo trì – sửa chữa, hàng năm Nhà trường luôn có kế hoạch thay mới máy hết khấu hao và lắp bổ sung để đảm bảo 100% máy tính hoạt động tốt, sẵn sàng phục vụ công tác đào tạo và thi trắc nghiệm học phần cuối kỳ.

Đặc biệt, nhằm kiểm soát, ngăn chặn việc thí sinh mang tài liệu, đồ dùng trái phép vào khu vực thi và phòng thi, Trường Đại học Thương mại đã tiến hành mua sắm trang thiết bị kiểm tra an ninh để sử dụng tại các khu vực thi.

Trường Đại học Thương mại dành một khu vực riêng biệt để thí sinh để đồ cá nhân, có lực lượng bảo vệ và cán bộ hỗ trợ Hội đồng thi trông giữ, tránh sự thất thoát đồ đạc của các thí sinh.

Tại mỗi địa điểm thi, Nhà trường bố trí phòng làm việc riêng cho Hội đồng thi, trực thi, giao nhận đề thi và bài thi. Nhà trường giao cho Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo Kỹ năng nghề nghiệp chuẩn bị phương tiện hiện đại để bảo quản đề thi và bài thi đúng theo quy định.

3.2. Phòng máy chủ và mạng

Tất cả các phòng máy tính phục vụ thi tiếng Anh đều được gom vào một VLAN riêng, độc lập với hệ thống mạng của các tòa nhà khác trong tổng thể hệ thống mạng LAN toàn trường. Hệ thống mạng nội bộ của phòng máy tính được kết nối qua một hệ thống cáp quang riêng về máy chủ, đảm bảo cách ly hoàn toàn dữ liệu của các máy tính thi tiếng anh với Internet và với các máy tính tại các khu vực khác trong Nhà trường.

Hệ thống thiết bị mạng, máy chủ tại phòng máy chủ liên tục được Nhà trường đầu tư qua các năm và giao cho đơn vị chuyên trách là Trung tâm Công nghệ thông tin vận hành, khai thác và bảo trì thường xuyên đảm bảo phục vụ cài đặt làm Server cho tất cả các hệ thống phần mềm quản lý, đăng ký học và thi trắc nghiệm.

Tại Tầng 3,4,5 Nhà G được trang bị 10 phòng máy tính với thiết kế 370 máy, đảm bảo cấu hình theo quy định. Vì vậy có thể tổ chức thi tối đa cho 300 thí sinh cho 1 ca thi, đảm bảo số lượng máy vi tính dự phòng đúng theo quy định. Mỗi phòng có từ 30-45 máy tính, mỗi máy tính 1 cabine, khoảng cách giữa 2 máy tính là 1m2 và có lối đi cho cán bộ coi thi thực hiện nhiệm vụ

Mỗi máy tính đều được trang bị webcam và tai nghe theo đúng quy định. Mỗi phòng máy tính đều được trang bị 04 camera để đảm bảo quan sát được mọi diễn biến trong phòng thi. Ngoài ra, tại mỗi phòng đều trang bị máy lạnh đủ công suất phục vụ cho 4 ca thi trên một đợt thi.

3.3. Khu chức năng hỗ trợ tổ chức thi

- *Khu vực Phòng Hội đồng và máy chủ:* được bố trí 1 màn hình để xem dữ liệu từ camera của các phòng thi và hành lang; 01 bộ máy tính đáp ứng yêu cầu của Nhà trường, 01 máy in, 01 máy nước nóng lạnh, 02 bình chữa cháy và bàn ghế để cán bộ coi thi và cán bộ Phòng Hội đồng sinh hoạt công tác coi thi và thực hiện nhiệm vụ. Máy chủ dữ liệu, máy sao lưu được đặt trong Phòng Hội đồng với vách ngăn và cửa khóa riêng biệt đáp ứng yêu cầu của Kỳ thi. Phòng hội đồng cũng có đầy đủ hòm sắt, tủ, hay két sắt, khoá chắc chắn để bảo quản đề thi và bài thi đúng theo quy định. Các thiết bị điều khiển, đầu phát và micro được đặt tại phòng hội đồng, giúp hội đồng thi dễ dàng thông báo hiệu lệnh đến các phòng thi khi cần thiết.

Phòng Hội đồng được bố trí 1 màn hình để xem dữ liệu từ camera của các phòng thi và hành lang; 01 bộ máy tính đáp ứng yêu cầu của Nhà trường, 01 máy in và bàn ghế để cán bộ coi thi và cán bộ Phòng Hội đồng sinh hoạt công tác coi thi và thực hiện nhiệm vụ.

- *Khu vực hành lang:*

Toàn bộ các phòng thi, phòng hội đồng thi đều được bố trí trong cùng một tòa nhà có cửa sắt ngăn ra vào tại đầu hành lang, có biển cấm “Không phận sự miễn vào” trước cửa ra vào.

Về việc đảm bảo đồ đạc của thí sinh, Trường ĐHTM cũng đã dành một khu vực riêng biệt để thí sinh để đồ cá nhân, có lực lượng bảo vệ và sinh viên tình nguyện trông giữ, tránh sự thất thoát đồ đạc của các thí sinh.

Về việc hỗ trợ các vấn đề liên quan tới Y tế cho mỗi kỳ thi: Nhà trường luôn phân công trạm Y tế trực và xử lý kịp thời các sự cố liên quan.

Tại mỗi khu vực thi, Nhà trường cử lực lượng bảo vệ và mời cơ quan công an tham gia cùng Hội đồng thi đảm bảo an ninh trật tự, bảo mật và phòng chống cháy nổ.

Thí sinh tự để hành lý vào tủ và giữ chìa khóa đã được đánh số tương ứng với số học tủ.

Thí sinh tham dự kỳ thi sẽ di chuyển bằng 1 cầu thang bộ chính; các hướng cầu thang khác sẽ được chốt lại khi lên đến tầng 3 và có bảo vệ trực tại mỗi cầu thang.

Sau khi hoàn thành việc gửi hành lý, tất cả thí sinh sẽ xếp thành từng hàng để kiểm tra an ninh trước khi đến phòng thi. Công tác an ninh được thực hiện tuyệt đối đúng quy định.

3.4. Các thiết bị đảm bảo an toàn và an ninh trật tự

Hệ thống máy tính tại các phòng máy đều được trang bị các phần mềm bảo mật chuyên dụng, đảm bảo không lưu lại các lịch sử bài làm, thao tác của thí sinh giữa các ca thi. Các máy tính cũng được chặn truy cập mạng internet và gỡ bỏ hoàn toàn các phần mềm từ điển liên quan.

Nhằm kiểm soát, ngăn chặn việc thí sinh mang tài liệu, đồ dùng trái phép vào khu vực thi và phòng thi, Trường Đại học Thương mại cũng đã tiến hành mua sắm trang bị thiết bị kiểm tra an ninh để sử dụng tại các khu vực thi. Đặc biệt tại mỗi phòng thi, Nhà trường đã triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát ghi toàn bộ diễn biến của cả phòng thi liên tục trong suốt thời gian thi.

Các cầu thang còn lại của khu vực lên tầng 3 sẽ được chặn lại vì vậy thí sinh chỉ di chuyển bằng 1 lối đi chính theo sơ đồ khu vực thi. Tại 2 đầu các hành lang và khu vực kiểm tra an ninh đều có lắp đặt camera quan sát.

Để đảm bảo công tác về phòng cháy chữa cháy và nguồn điện trong quá trình thi, Trường Đại học Thương mại đã trang bị bình chữa cháy tại mỗi cầu thang tại khu vực thi và bố trí máy phát điện dự phòng để đảm bảo nguồn điện phục vụ công tác thi.

Ngoài ra, đối với công tác hỗ trợ y tế, Trường cũng bố trí 01 cán bộ phụ trách y tế tại hội đồng thi và 01 trạm y tế cách khu vực thi khoảng 200m

4. Phần mềm tổ chức thi

Hệ thống tổ chức thi ĐGNLNN được triển khai để quản lý toàn bộ vòng đời của kỳ thi trên máy tính, từ thiết lập Hội đồng thi, quản lý thí sinh, tiếp nhận và phân đề, thi bốn kỹ năng, theo dõi hoạt động, chấm thi, tính kết quả, báo cáo đến sao lưu và phục hồi dữ liệu.

Phụ lục II của Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT yêu cầu Đề án tổ chức thi phải có nội dung riêng về “Phần mềm tổ chức thi”. Các yêu cầu kỹ thuật cần được đối chiếu với Tiêu chuẩn 5 tại Phụ lục I của Thông tư, gồm Tiêu chí 5.1 về giao diện, cài đặt, kiểm soát môi trường thi và tài khoản cá nhân; Tiêu chí 5.2 về ảnh thí sinh, đồng hồ, điều hướng, thống kê, chấm trắc nghiệm, kết thúc khi hết giờ, chấm Nói/Viết và sao lưu dữ liệu.

Nội dung này mô tả: (i) kiến trúc và môi trường triển khai; (ii) nhóm người dùng và

phân quyền; (iii) chức năng trước, trong và sau kỳ thi; (iv) cơ chế an toàn, bảo mật và truy vết; (v) quy trình vận hành; (vi) phương án sao lưu, phục hồi, xử lý sự cố; và (vii) phương pháp kiểm thử, nghiệm thu để chứng minh đáp ứng Thông tư.

Hệ thống tổ chức thi ĐGNLNN là phần mềm ứng dụng theo mô hình máy chủ - máy trạm. Ứng dụng quản trị, tổ chức thi và chấm thi được cài đặt trên máy chủ của đơn vị; người dùng truy cập bằng trình duyệt tương thích hoặc ứng dụng/môi trường thi đã được cấu hình. Máy trạm thí sinh, máy trạm giám thị và máy trạm chấm thi kết nối đến máy chủ qua mạng nội bộ phục vụ kỳ thi.

Phần mềm hỗ trợ các định dạng thi ĐGNLNN được cấu hình trên hệ thống, trong đó tài liệu hiện có mô tả ma trận ĐGNLNN bậc 3-5. Các tham số về môn thi, kỹ năng, số phần, thời lượng, thang điểm, cách tính điểm và quy tắc tổ chức được thiết lập theo ma trận/định dạng đề thi đã được phê duyệt; người sử dụng không tự ý sửa cấu trúc đã đưa vào sử dụng. Nhà trường đã sử dụng phần mềm quản lý ngân hàng đề thi, phần mềm tổ chức thi và chấm thi trắc nghiệm đảm bảo các tính năng:

- + Có giao diện thân thiện, dễ cài đặt, sử dụng; có khả năng ngắt kết nối với các ứng dụng và thiết bị bên ngoài không liên quan đến nội dung thi;
- + Cho phép thí sinh tự đăng nhập vào phần mềm để làm bài thi bằng tài khoản thi cá nhân.
- + Có phân hệ quản lý ngân hàng câu hỏi để cập nhật, bổ sung;
- + Có chức năng tự động chọn ngẫu nhiên, đồng đều các câu hỏi ở các phần kiến thức khác nhau để tạo ra các đề thi trắc nghiệm tương đương nhau về độ khó từ ngân hàng câu hỏi thi;
- + Có các chức năng: Chụp ảnh thí sinh và đưa vào dữ liệu thi; đồng hồ đếm ngược; xem trước câu hỏi tiếp theo, thống kê câu hỏi đã trả lời; tự động chấm điểm bài thi trắc nghiệm; tự động đăng xuất và lưu trữ bài làm, kết quả thi của thí sinh khi hết thời gian làm bài; tự động phân tích kết quả thi của thí sinh theo phương pháp cổ điển và hiện đại; sao lưu và bảo mật.

Hệ thống áp dụng nguyên tắc phân quyền theo vai trò. Tài khoản được tạo, cập nhật, thu hồi và gán quyền theo phạm vi Hội đồng, ca thi, phòng thi hoặc kỹ năng chấm. Tài khoản quản trị không được dùng thay cho tài khoản nghiệp vụ; tài khoản thí sinh là tài khoản duy nhất cho từng người dự thi trong kỳ thi.

Hệ thống ghi nhận lịch sử đăng nhập, đăng xuất, thao tác và tiến trình làm bài của thí sinh; đồng thời có các phân hệ log hệ thống, log giám thị và quản lý truy cập. Đây là nguồn bằng chứng để đối soát, phát hiện thao tác bất thường và xác định tài khoản đã thực hiện hành động.

5. Trang thông tin điện tử phục vụ tổ chức thi

Để tạo điều kiện thuận lợi cho các thí sinh có nhu cầu thi, Trường Đại học Thương mại đã thiết kế và xây dựng một trang thông tin điện tử riêng biệt của Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo Kỹ năng nghề nghiệp để phục vụ riêng cho việc tổ chức thi đánh giá năng lực Tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam do Nhà trường tổ chức. Trên trang điện tử <https://knnn.tmu.edu.vn>, trang thông tin điện tử phục vụ tổ chức thi VSTEP được

xây dựng và vận hành nhằm cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các thông tin cần thiết, đồng thời hỗ trợ thí sinh thực hiện các thủ tục trực tuyến trong toàn bộ quá trình đăng ký và tham dự kỳ thi. Các nội dung được công khai trên trang thông tin điện tử gồm:

- Thông tin về kỳ thi: công khai đối tượng dự thi, điều kiện dự thi, hình thức và cấu trúc bài thi, lịch thi, địa điểm tổ chức thi, lệ phí, thời hạn đăng ký và các thông báo có liên quan.

- Đăng ký dự thi và thanh toán lệ phí: cung cấp hướng dẫn đăng ký, tiếp nhận và xác nhận hồ sơ; hỗ trợ thanh toán lệ phí theo hình thức trực tuyến; cho phép thí sinh tra cứu tình trạng đăng ký và thanh toán.

- Quản lý hồ sơ dự thi: hỗ trợ thí sinh tra cứu, cập nhật thông tin cá nhân theo quy định và theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ.

- Công bố quy chế, quy định và hướng dẫn dự thi: đăng tải đầy đủ các quy định của kỳ thi, quy chế đối với thí sinh, các hành vi được phép và không được phép thực hiện trong kỳ thi, giấy tờ cần mang theo, vật dụng được phép và không được phép mang vào phòng thi, cùng các yêu cầu cần lưu ý trước và trong quá trình dự thi.

- Tra cứu thông tin dự thi: cung cấp thông tin về số báo danh, thời gian, ca thi, phòng thi và các thông tin cần thiết để thí sinh chủ động chuẩn bị và tham dự kỳ thi.

- Tra cứu kết quả và phúc khảo: công bố thời gian trả kết quả, hướng dẫn tra cứu kết quả; tiếp nhận, xử lý và hỗ trợ thí sinh theo dõi yêu cầu phúc khảo theo quy định.

- Thông tin và quản lý chứng chỉ: công khai hướng dẫn về thời gian, địa điểm và thủ tục nhận chứng chỉ; hướng dẫn cấp lại, điều chỉnh thông tin và xác minh kết quả, chứng chỉ khi có nhu cầu.

- Công bố danh sách vi phạm: thực hiện công khai danh sách thí sinh vi phạm quy chế thi theo thẩm quyền và quy định hiện hành, trong đó thể hiện các thông tin cần thiết về trường hợp vi phạm, hình thức xử lý và kết quả xử lý nhằm bảo đảm tính công khai, minh bạch trong tổ chức kỳ thi.

- Tiếp nhận và hỗ trợ thí sinh: cung cấp thông tin liên hệ, các kênh hỗ trợ, giải đáp thắc mắc, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn thí sinh xử lý các vấn đề phát sinh.

- Thông báo và cập nhật: thường xuyên cập nhật, công khai các thông báo chính thức, bao gồm những thay đổi về lịch thi, địa điểm, quy trình, thủ tục hoặc các nội dung khác có liên quan đến kỳ thi.

Thông tin được công bố trên trang điện tử bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, dễ tiếp cận và phù hợp với quy định về bảo đảm an toàn thông tin. Các nội dung thuộc phạm vi bảo mật như ngân hàng câu hỏi, đề thi chưa sử dụng, dữ liệu cá nhân của thí sinh và thông tin nghiệp vụ nội bộ không được công khai trên trang thông tin điện tử.

6. Đề thi, ngân hàng câu hỏi thi

Ngân hàng câu hỏi thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam được xây dựng, quản lý ngân hàng câu hỏi thi để phục vụ tổ chức thi, cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường phối hợp và sử dụng chung ngân hàng câu hỏi thi, đề thi với 4 trường Đại học: Đại học Bách khoa Hà Nội, Trường Đại học Ngoại ngữ- ĐHQGHN, Trường Đại học Hà Nội, Đại học Sư Phạm Hà Nội.

Ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa là tập hợp các câu hỏi, nhiệm vụ thi và các thông tin liên quan đã được xây dựng, thẩm định, thử nghiệm, phân tích, chỉnh sửa, hoàn thiện và lựa chọn theo quy trình khoa học; được lưu trữ, quản lý và truy xuất có cấu trúc nhằm phục vụ việc xây dựng, tổ hợp hoặc rút đề thi đáp ứng yêu cầu của kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh.

Ngân hàng câu hỏi thi được xây dựng theo từng kỹ năng Nghe, Đọc, Viết và Nói, bảo đảm phù hợp với định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam và ma trận, bản đặc tả đề thi được đơn vị phê duyệt. Mỗi câu hỏi/nhiệm vụ thi được gán mã định danh, thông tin mô tả nội dung, thông tin kỹ thuật và lịch sử xử lý để phục vụ quản lý vòng đời câu hỏi từ khi biên soạn đến khi đưa vào sử dụng hoặc loại khỏi ngân hàng.

Ngân hàng câu hỏi thi được bổ sung, cập nhật định kỳ nhằm duy trì quy mô và chất lượng cần thiết cho việc tổ chức thi bảo đảm đủ số lượng câu hỏi để tạo ra tối thiểu 70 đề thi theo quy định tại Thông tư số 09/2026/TT-BGDĐT ngày 26/02/2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

7. Quy định tổ chức thi

Trường đã ban hành Quy chế tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ và năng lực tiếng Việt của Trường Đại học Thương mại theo Quyết định số của Hiệu trưởng, trong đó có nêu rõ quyền hạn trách nhiệm của những người tham gia tổ chức thi và những người dự thi.

8. Quy trình tổ chức thi

Trường đã ban hành Hướng dẫn số về công tác tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ của Trường Đại học Hà Nội, trong đó đã nêu rõ quy trình chuẩn bị thi, quy trình coi thi, chấm thi, phúc khảo.

9. Các biểu mẫu thông báo

Trước mỗi đợt thi, Trường Đại học Thương mại ban hành thông báo tổ chức kỳ thi, trong đó công khai các thông tin cần thiết liên quan đến kỳ thi như thời gian, địa điểm, đối tượng dự thi, hình thức và nội dung thi, lệ phí thi, các yêu cầu đối với thí sinh và các hướng dẫn có liên quan. Đối với các kỳ thi ĐGNLNN, thông tin về lịch thi và hướng dẫn dự thi được Trường đăng tải trên website để thí sinh chủ động theo dõi và thực hiện.

Để phục vụ công tác tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam Trường Đại học Thương mại xây dựng và sử dụng hệ thống biểu mẫu thống nhất trong toàn bộ quá trình tổ chức thi, cụ thể:

- Thông báo lịch thi, trong đó nêu rõ:

- Thời gian, địa điểm tổ chức thi;
- Thời gian mở/đóng đăng ký dự thi;
- Thời gian và hình thức làm thủ tục dự thi;
- Các yêu cầu đối với thí sinh trước và trong ngày thi.

- Thông báo về đề thi và cấu trúc bài thi, gồm:

- Cấu trúc, định dạng bài thi, có link thi thử;
- Thời gian làm bài;

- Đề thi minh họa hoặc tài liệu hướng dẫn làm bài;
- Các quy định liên quan đến việc dự thi.

- *Thông báo lệ phí, gồm:*

- Mức lệ phí dự thi;
- Các loại lệ phí khác (nếu có), như lệ phí phúc khảo
- Phương thức và thời hạn nộp lệ phí;
- Quy định về hoàn, hủy hoặc chuyển lệ phí (nếu có).

- *Thông báo kết quả thi và tra cứu kết quả, trong đó hướng dẫn:*

- Thời gian dự kiến công bố kết quả;
- Phương thức và địa chỉ tra cứu kết quả thi;
- Thông tin cần thiết để thí sinh thực hiện tra cứu;
- Quy định về phúc khảo kết quả thi.

Các thông báo khác có liên quan đến việc tổ chức thi, cấp chứng chỉ và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dự thi.

Các biểu mẫu thông báo được ban hành, cập nhật tại:

Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo Kỹ năng nghề nghiệp - Tầng 1 nhà P Trường Đại học Thương mại, số 79 Hồ Tùng Mậu, Từ Liêm, Hà Nội.

Lịch thi chính thức của từng đợt thi sẽ được thông báo trên website của Trường Đại học Thương mại (<http://tmu.edu.vn>) và trên Website của Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo Kỹ năng nghề nghiệp (<https://knnn.tmu.edu.vn>).

- Điện thoại: 097 102 5768

- Email: tuyensinh.knnn@tmu.edu.vn

- Website: <https://knnn.tmu.edu.vn/>

10. Phụ lục

Hồ sơ minh chứng về năng lực, kinh nghiệm đào tạo và tổ chức thi ngoại ngữ của cơ sở; minh chứng về điều kiện cơ sở vật chất, quy định và quy trình tổ chức thi, phần mềm tổ chức thi, trang thông tin điện tử, ...

(đang cập nhật)

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN